

LAMPIRAN 1**PRA SURVEY**

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Martia Andini dari fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data penelitian saya mengenai kualitas produk dan *word of mouth* terhadap kepuasan pelanggan melalui keputusan pembelian sebagai variabel *intervening* pada *smartphone* Samsung di wilayah Kalideres, Jakarta Barat. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai *word of mouth*

1. Apakah anda membeli *smartphone* samsung berdasarkan rekomendasi seseorang?
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju

Alasan :